

Umowa Kompleksowa dla Energii Elektrycznej

Umowa wygenerowana dnia w w placówce handlowej Fortum poza placówką handlową Fortum

pomędzy: Fortum Marketing and Sales Polska Spółka Akcyjna, ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, Kapitał Zakładowy i wpłacony: 17 243 207 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, reprezentowaną przez:

Macieja Kościńskiego – Dyrektora Departamentu Marketingu zwaną dalej „Sprzedawcą” lub „Fortum” a:

Imię i nazwisko osoby uprawnionej do reprezentowania firmy

Imię i nazwisko

PESEL

postępującym/-q się danymi, o których mowa w Formularzu Odbiorcy, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, zwanym/-q dalej „Odbiorcą”, łącznie zwanych „Stronami”.

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – dane adresowe OSD znajdują się w Załączniku nr 5 do umowy (Wyciąg z Taryfy OSD) *:

Energa – Operator S.A. Enea Operator Sp. z o.o. Innogy Stoen Operator Sp. z o.o. Tauron Dystrybucja S.A. PGE Dystrybucja S.A.

* Należy zaznaczyć właściwe OSD.

Szczegółowe dane o warunkach technicznych (zgromadzone w oparciu o informacje otrzymane od OSD), w tym: maksymalna moc umowna [kW], moc przyłączeniowa [kW], wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego [A], napięcie zasilania [V], fazowość układu pomiarowo-rozliczeniowego miejsce dostarczania energii elektrycznej, miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą, tg φ**, miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego**, typ odbioru**, profil**, wynikające z dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD albo z umowy kompleksowej łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej, zostaną przekazane Odbiorcy w formie dokumentowej. Informacja przekazana Odbiorcy stanowić będzie integralną część niniejszej umowy.

**Wymagane w przypadku, gdy usługi dystrybucji świadczy PGE Dystrybucja S.A.

§ 1

- Przedmiotem umowy jest sprzedaż przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy Usługi Kompleksowej polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej (dalej: Usługa Kompleksowa) do lokalu (obiektu) o którym mowa w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy w którym znajduje się miejsce dostarczenia energii elektrycznej do Odbiorcy, wyłącznie na własny użytek Odbiorcy, w celu zużycia jej w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z jego prowadzeniem, o ile nie są one wyposażone w odrębny układ pomiarowo-rozliczeniowy. Szczegółowe informacje o Odbiorcy oraz o warunkach technicznych świadczenia Usługi Kompleksowej wymagane do poprawnej realizacji umowy, z wyłączeniem danych technicznych przekazanych zgodnie z ust. 7 poniżej, są wskazane w Formularzu Odbiorcy stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
- Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu (obiektu) określonego w ust. 1 powyżej.
- Sprzedawca oświadcza, że posiada koncesję na obrót energią elektryczną wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki Nr OEE/629/19174/W/2/2011/IB w dniu 20 maja 2011 r.
- Na warunkach i w zakresie określonym w umowie, Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Kompleksowej, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz do zapłaty należnego Sprzedawcy wynagrodzenia na zasadach określonych w umowie oraz w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej (dalej: OWU) stanowiących Załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
- Sprzedawca zapewnia świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania energii elektrycznej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej: OSD) wskazanego powyżej w Formularzu Odbiorcy.
- Sprzedawca oświadcza, iż jest stroną ważnej generalnej umowy dystrybucji dla usługi kompleksowej z OSD, a ponadto że nie istnieją żadne przeszkody ani ograniczenia do zawarcia przez niego niniejszej umowy.
- Odbiorca oświadcza, iż upoważnia Sprzedawcę do pozyskania danych pomiarowo-rozliczeniowych oraz danych o warunkach technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, niezbędnych do realizacji umowy. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy w formie dokumentowej wykaz danych o warunkach technicznych umownych od OSD. Informacja przekazana Odbiorcy stanowić będzie integralną część niniejszej umowy.
- W celu wykonania umowy stosuje się postanowienia Regulaminu Oferty Promocyjnej Fortum Marketing and Sales Polska S.A. stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszej umowy (zwanym dalej „Regulaminem”). W kwestiach nieuregulowanych w umowie stosuje się postanowienia obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego oraz aktów z zakresu prawa energetycznego, tj. ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (tj. Dz.U. 2012, poz. 1059 ze zm.) wraz ze wszystkimi późniejszymi zmianami oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy.

§ 2

- Odbiorca oświadcza, że należy do grupy taryfowej wskazanej w Formularzu Odbiorcy. Energia elektryczna będzie sprzedawana przez Sprzedawcę w cenie przypisanej do grupy taryfowej / grup taryfowych OSD, z których korzysta Odbiorca, zgodnie z Cennikiem Promocyjnym, wskazanym w Regulaminie.
- Opłaty z tytułu dystrybucji energii elektrycznej określa aktualna Taryfa OSD dla grupy taryfowej Odbiorcy, której wyciąg stanowi Załącznik nr 5 do umowy.
- W przypadku niezgodności grupy taryfowej wskazanej przez Odbiorcę z danymi przekazanymi przez OSD, rozliczenia za Usługę Kompleksową będą dokonywane w oparciu o Taryfę OSD właściwą dla grupy taryfowej wskazanej przez OSD. Powyższe nie wyłącza prawa Odbiorcy do zmiany grupy taryfowej na zasadach określonych w OWU. W przypadku zmiany grupy taryfowej u OSD w ramach taryf grupy G Sprzedawca począwszy od daty zmiany grupy taryfowej przez OSD będzie uprawniony do stosowania ceny energii elektrycznej przypisanej dla tej grupy taryfowej OSD wskazanej w Cenniku Promocyjnym zawartym w Regulaminie. Jeżeli zmiana grupy taryfowej polega na przejściu na grupę taryfową inną niż dotycząca odbiorców w gospodarstwie domowym, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. W przypadku przekazania przez OSD danych pomiarowo-rozliczeniowych w grupie taryfowej OSD innej niż określona w Cenniku Promocyjnym, Sprzedawca ma prawo rozliczyć te dane według standardowych profili zużycia energii elektrycznej OSD oraz według dotychczasowej ceny Odbiorcy.
- Okres obowiązywania cen/-y energii elektrycznej, o których/-ej mowa w ust. 1 powyżej, także po przedłużeniu umowy zgodnie z § 3 ust. 3 poniżej, jest określony w Cenniku Promocyjnym lub Cenniku Sprzedawcy.
- Należności za sprzedaną energię elektryczną będą regulowane przez Odbiorcę w terminie 14 dni od wystawienia faktury rachunkowej, a w przypadku harmonogramu do 15 dnia miesiąca.
- Po okresie obowiązywania Cennika Promocyjnego Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Sprzedawcy dostępnym w Regulaminie lub na stronie www.fortum.pl.
- Za koszty bilansowania handlowego odpowiedzialny jest Sprzedawca.
- Cena energii elektrycznej określona w Cenniku Promocyjnym oraz w Cenniku Sprzedawcy zawiera koszty pozyskania i przedstawienia do uformowania Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia energii elektrycznej, świadectw efektywności energetycznej albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z ustawy lub innych przepisów prawa.
- Cena energii elektrycznej określona w Cenniku Promocyjnym oraz w Cenniku Sprzedawcy zawiera podatek akcyzowy.
- W przypadku wejścia w życie zmian w prawie odnoszących się do kwestii, o których mowa w ust. 8 i 9 powyżej, cena energii elektrycznej określona w Cenniku Promocyjnym oraz w Cenniku Sprzedawcy ulegnie zmianie w takim zakresie, w jakim wymagać tego będą zmienione przepisy z dniem wejścia w życie zmienionych przepisów. O zmianie ceny energii elektrycznej Odbiorca zostanie uprzednio powi-

adomiony pisemnie i będzie mu przysługiwało prawo rozwiązania umowy zgodnie z przepisami prawa.

§ 3

- Umowa zawarta została na czas określony – do końca okresu wskazanego w Załączniku nr 2 do umowy. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Odbiorcę natomiast rozpoczęcie świadczenia Usługi Kompleksowej nastąpi nie wcześniej niż w momencie zakończenia procesu zmiany sprzedawcy energii. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Kompleksowej na rzecz Odbiorcy przez Sprzedawcę wymaga pozytywnej weryfikacji przez OSD zgłoszenia umowy przesyłanego przez Sprzedawcę do OSD i rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji przez OSD w celu dostarczenia energii elektrycznej dla PPE. Odbiorca, na żądanie Sprzedawcy, przekazuje Sprzedawcy poprawne dane techniczne konieczne do świadczenia Usługi Kompleksowej w przypadku, gdy negatywna weryfikacja zgłoszenia umowy przez OSD jest następstwem przekazania przez Odbiorcę wadliwych danych.
- Wypowiedzenie umowy przez Odbiorcę, przed końcem okresu jej obowiązywania wskazanym w ust. 1 powyżej, rodzi prawo Sprzedawcy do obciążenia Odbiorcy karą umowną zgodnie z ustępami poniższymi. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony.
- W przypadku rozwiązania umowy przez Odbiorcę przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1, lub rozwiązania umowy przez Sprzedawcę z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 1, Odbiorca będzie zobligowany do zapłacenia kary umownej zgodnie z ustępami poniższymi.
- Kara umowna będzie liczona jako iloczyn liczby miesięcy pozostałych Odbiorcy do końca okresu, o którym mowa w ust. 1, oraz kwoty wynoszącej 40 złotych, przy czym maksymalna wysokość kary nie przekroczy 480 złotych.

§ 4

Cennik Sprzedawcy zostanie opublikowany na stronie www.fortum.pl przed jego wejściem w życie. Odbiorca zostanie pisemnie poinformowany o obowiązujących go cenach wynikających z tego Cennika minimum 60 dni przed dniem jego wejścia w życie i będzie mu przysługiwało prawo rozwiązania umowy zgodnie z przepisami prawa.

§ 5

- Strony zobowiązują się do bezwzględnego przekazywania sobie wzajemnie wszelkich informacji, które mogą mieć znaczenie dla realizacji niniejszej umowy.
- Odbiorca wyraża zgodę na przekazywanie przez Sprzedawcę przedsiębiorcom należącym do grupy kapitałowej Fortum wszelkich informacji otrzymanych od Odbiorcy w związku z wykonaniem umowy.
- Odbiorca oświadcza, że został poinformowany, iż:
 - administratorem jego danych osobowych jest Fortum Marketing and Sales Polska Spółka Akcyjna z/s w Gdańsku (dane adresowe w stopce niniejszej umowy),
 - dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy, w tym celu realizacji obowiązków OSD w zakresie dystrybucji energii elektrycznej oraz w celu promocji oraz marketingu produktów i usług własnych Sprzedawcy oraz partnerów handlowych Sprzedawcy, o ile Odbiorca wyrazi na to zgodę, jak również, że jego dane osobowe nie będą udostępniane innym Odbiorcom,
 - przysługują mu prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz ich poprawiania, modyfikowania lub usunięcia,
 - podanie Sprzedawcy danych osobowych jest dobrowolne.
- Moc umowna mieści się w przedziale do 40 Kw. Warunki zmiany umowy określone w OWU.
- Odbiorca może zgłaszać reklamacje pisemnie na adres Sprzedawcy: Fortum Marketing and Sales Polska S.A., ul. Heweliusza 9, 80-890 Gdańsk, pocztą elektroniczną na adres: infopolska@fortum.com lub telefonicznie: 122 100 000.
- Odbiorca oświadcza, że upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz rezerwowej umowy kompleksowej z wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą rezerwowym świadczącym rezerwową usługę kompleksową działającym na obszarze OSD. Zawarcie rezerwowej umowy kompleksowej nastąpi w przypadkach wskazanych w OWU. Pełnomocnictwo dla OSD stanowi Załącznik nr 6 do umowy.
- Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Sprzedawcy i Odbiorcy.
- Pozostałe szczegółowe warunki umowy, w tym prawa i obowiązki Stron, sposób wnoszenia skarg i rozstrzygania sporów, tryb postępowania reklamacyjnego, wysokość bonifikaty z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej, parametry jakościowe energii elektrycznej, a także odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków umowy, sposób postępowania w razie utraty przez Odbiorcę możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za sprzedaną energię elektryczną oraz za świadczone usługi, tryb i warunki rozwiązania umowy, maksymalne dopuszczalne ograniczenia w poborze energii elektrycznej oraz informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej zostały zamieszczone w OWU.
- Integralną część umowy stanowią: Załącznik nr 1 - Formularz Odbiorcy, Załącznik nr 2 - Regulamin Oferty Promocyjnej Fortum Marketing and Sales Polska S.A., Załącznik nr 3 - Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy/Wniosek o zawarcie Umowy Kompleksowej, Załącznik nr 4 - Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej z dnia 26.01.2017 r., OWU, Załącznik nr 5 - Wyciąg z Taryfy OSD, Załącznik nr 6 - Pełnomocnictwo dla OSD do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej.

Maciej Kościński
Kościński
Dyrektor
Departamentu Marketingu

W imieniu Sprzedawcy Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

**Fortum Marketing and Sales
Polska S.A.**

Oznaczenie Partnera

Data i czytelny podpis Odbiorcy

Osoba, która sporządziła umowę