

§ 1

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie do Umów Kompleksowych dla Energii Elektrycznej, zawartych pomiędzy Fortum Marketing and Sales Polska Spółką Akcyjną z siedzibą w Gdańsku, zwaną dalej „Fortum”, a Odbiorcą w ramach oferty pn. „Fortum Godziny 4.2 Assistance”, zwanej dalej „Ofertą Promocyjną”. Celem Regulaminu jest doprecyzowanie praw i obowiązków Stron oraz zasad wzajemnych rozliczeń.

§ 2

1. Przedmiotem oferty promocyjnej jest możliwość nabywania energii elektrycznej, w ramach dwóch różnych cen brutto Fortum przypisanych do grupy taryfowej OSD G12 zgodnie z postanowieniami umowy oraz skorzystania z usługi Fortum Assistance. Ceny sprzedaży energii określone w niniejszym regulaminie będą obowiązywały dla Odbiorcy przy spełnieniu warunków opisanych w § 3 i § 4 poniżej.

§ 3

- Z Oferty Promocyjnej może skorzystać każdy Odbiorca w gospodarstwie domowym, który w okresie **01.04.2018 r. – 31.12.2018 r.** podpisał Umowę Kompleksową dla Energii Elektrycznej z Fortum oraz jednocześnie nie będzie korzystał z innej oferty promocyjnej Fortum na energię elektryczną oraz w dniu podpisania umowy korzysta z grupy taryfowej G11.
- Warunkiem skorzystania z Oferty Promocyjnej jest łączne spełnienie następujących przesłanek:
 - podpisanie Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej z Fortum,
 - udzielenie pełnomocnictwa niezbędnego do przeprowadzenia procesu zmiany Sprzedawcy dla umowy, o której mowa w lit. a) powyżej,
- Odbiorca nadto dostarczy Sprzedawcy kopię faktury za energię elektryczną nie starszą niż 6 miesięcy od daty zawarcia przez Odbiorcę Umowy i potwierdzających aktualne dane Odbiorcy, aktualnego Sprzedawcę oraz parametry techniczne punktu poboru.
- Z Oferty Promocyjnej mogą skorzystać Odbiorcy przyłączeni do sieci dystrybutorów energii elektrycznej, z którymi Fortum ma podpisaną ważną Generalną Umowę Dystrybucyjną. Przy czym przed podpisaniem umowy przedstawiciel Fortum ma obowiązek poinformowania Odbiorcy o tym, czy może on realizować sprzedaż energii elektrycznej, korzystając z infrastruktury lokalnego Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
- Podpisanie umowy, o której mowa w ust. 2 lit. a) powyżej jest równoznaczne ze złożeniem wniosku o zmianę grupy taryfowej OSD Odbiorcy z G11 na G12.
- Zmiana grupy taryfowej OSD na G12 (dwie ceny energii w trakcie doby), umożliwiającą rozliczenie zgodnie z ofertą promocyjną, dokonana zostanie przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego, do którego przyłączony jest Odbiorca.
- Wniosek o zmianę grupy taryfowej OSD na G12, Fortum złoży w imieniu Odbiorcy do Operatora Systemu Dystrybucyjnego, niezwłocznie po zakończeniu procesu zmiany sprzedawcy energii.

§ 4

- Umowa Kompleksowa dla Energii Elektrycznej zawarta jest na czas określony 24 miesięcy.**
- Odbiorca, który zdecyduje się skorzystać z Oferty Promocyjnej, będzie rozliczany zgodnie z cenami i na zasadach, o których mowa w niniejszym regulaminie.
- Dokładne godziny obowiązywania poszczególnych stref czasowych w grupie taryfowej G12 zależą od taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego, z usług którego korzysta Odbiorca.
- Wszelkie reklamacje dotyczące braku realizacji zlecenia zmiany grupy taryfowej Odbiorca powinien kierować do Operatora Systemu Dystrybucyjnego, jako podmiotu odpowiedzialnego za jej rozpatrzenie oraz do wiadomości Fortum.
- Każdy Odbiorca po upływie 12 miesięcy od momentu zmiany grupy taryfowej na G12 będzie miał prawo wrócić do swojej dotychczasowej grupy taryfowej.

§ 6

- W zakresie sprzedaży energii elektrycznej Odbiorca będzie rozliczany wg poniższych zasad:
 - Okresem Promocyjnym określonym w poniższej tabeli jest **pierwsze 9 miesięcy** liczone od rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej, lecz nie później niż do 30.06.2019 r.
 - Po Okresie Promocyjnym Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z Cennikiem Sprzedawcy określonym w poniższej tabeli, zaś po 31.12.2020 roku według Cennika Sprzedawcy, który będzie dostępny na stronie www.fortum.pl.

Ceny energii elektrycznej - Cennik Sprzedawcy

Grupa taryfowa OSD	Strefa	Cena przez Okres Promocyjny [zł/kWh]		Cena po zakończeniu obowiązywania Cennika Promocyjnego do 31.12.2020 [zł/kWh]	
		Netto	Brutto	Netto	Brutto
G11	I	0,2409	0,2963	0,2409	0,2963
	II	0,2399	0,2951	0,3100	0,3813
G12	I	0,0000	0,0000	0,1406	0,1729
	II	0,0000	0,0000	0,1406	0,1729

- Oplata handlowa wskazana w poniższej tabeli ma zastosowanie do Odbiorców, którzy zaakceptowali otrzymywanie rozliczeń drogą elektroniczną. W przypadku braku takiej zgody, do Odbiorcy zastosowanie znajdzie opłata handlowa wskazana w poniższej tabeli zwiększona o **4,00 zł brutto** za rozliczenie w formie papierowej.
- Oplata handlowa PREMIUM zawiera Usługę Assistance.
- W każdym momencie obowiązywania Umowy Kompleksowej, Odbiorca ma prawo zrezygnować z Usługi Assistance ze skutkiem od początku następnego miesiąca po miesiącu, w którym złożono rezygnację. Po rezygnacji, zastosowanie znajduje Oplata handlowa STANDARD zgodnie z poniższą tabelą:

Oplata handlowa dla umowy ze zgodą na otrzymywanie rozliczeń wyłącznie drogą elektroniczną [zł/m-c]	Oplata handlowa STANDARD - przez pierwsze 3 m-ce od rozpoczęcia sprzedaży		Oplata handlowa PREMIUM — po 3 miesiącach od rozpoczęcia sprzedaży	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
	8,93	10,99	12,19	14,99

- Regulamin wchodzi w życie z dniem **01.04.2018 r.** i znajduje zastosowanie do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Energii Elektrycznej, zawartej w okresie jego obowiązywania wskazanym w § 3 ust. 1 powyżej oraz w ramach.

- Odbiorca jest zobowiązany każdorazowo poinformować Fortum o – dokonanej samodzielnie - zmianie Grupy Taryfowej w OSD.
- W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Fortum, po podpisaniu umowy, Odbiorca nie będzie mógł skorzystać z taryfy OSD G12, Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z cennikiem przypisanym dla taryfy OSD G11, o którym mowa w umowie.
- Do czasu dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego Odbiorca rozliczany będzie przez Fortum za sprzedaż energii elektrycznej według taryfy OSD G12 z wykorzystaniem standardowych profili zużycia obowiązujących dla taryfy OSD G12 na terenie Operatora Systemu Dystrybucyjnego, do którego przynależy punkt poboru energii Odbiorcy.
- Jeżeli w trakcie trwania Umowy z Fortum dojdzie do zmiany Grupy Taryfowej OSD z G12 na jakąkolwiek inną Grupę Taryfową OSD oznaczoną jako „G”, w tym G11, G12w, G12e, G12r lub G12as, to od dokonania tej zmiany Odbiorca będzie rozliczany zgodnie z ceną sprzedaży przypisaną w poniższym Cenniku Sprzedawcy (§6.) dla Grupy Taryfowej G11.
- (Niniejsze znajdzie zastosowanie po zaznaczeniu TAK poniżej): Jeśli w okresie obowiązywania umowy lub umów z Fortum, dotychczasowy sprzedawca energii elektrycznej obniży w taryfie lub standardowym cenniku cenę energii elektrycznej we wszystkich strefach poniżej cen wynikających z Umowy, Fortum na pisemny wniosek Odbiorcy, wysłany pod adres Heweliusza 9, Gdańsk 80-890 lub wysłany poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.fortum.pl/strefa-klienta, będzie obniżał cenę do poziomu niższego niż zaproponowany przez dotychczasowego sprzedawcę. Obniżona cena będzie obowiązywać od następnego okresu rozliczeniowego następującego po otrzymaniu wniosku Odbiorcy do końca okresu obowiązywania taryfy lub standardowego cennika dotychczasowego sprzedawcy, z którego wynika ta niższa cena. Czy Odbiorca chce skorzystać z powyższej możliwości obniżania ceny do poziomu zaproponowanego przez dotychczasowego sprzedawcę (wybranie opcji TAK oznacza zgodę na doliczenie do opłaty handlowej kwoty **1,50 zł brutto miesięcznie**):

TAK NIE

§ 5

- Odbiorcę, który zawarł Umowę na warunkach Oferty Promocyjnej obejmuje grupowe ubezpieczenie zwane dalej „Ubezpieczeniem” w „Miejscu Ubezpieczenia”, przy czym przez Miejsce ubezpieczenia rozumie się adres wskazany przez Odbiorcę jako adres punktu poboru energii PPE w Załączniku nr 1 do Umowy Kompleksowej dla Energii Elektrycznej. Na warunkach, w zakresie i w okresie wskazanych w OWU Ubezpieczenia, Klient jest uprawniony do skorzystania z ochrony ubezpieczeniowej i dodatkowych elementów Ubezpieczenia m.in.: Informacja o sieci usługodawców, Infolinia remontowo-budowlana, Opieka nad dziećmi, Opieka nad zwierzętami, Korepetycje, Infolinia prawna (łącznie w Regulaminie jako „Usługa Assistance”). Odbiorca oświadcza, że zgadza się na objęcie ochroną ubezpieczeniową zgodnie z przedstawionymi i doręczonymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Europe Assistance („OWU Ubezpieczenia”).
- Odbiorca informuje, iż zapoznał się z zasadami i warunkami przystąpienia, korzystania, rezygnacji oraz wygaśnięcia Ubezpieczenia zawartymi w OWU Ubezpieczenia.
- Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy na Energję Elektryczną jest równoznaczne z rezygnacją z Ubezpieczenia.

Miejscowość, data

Czytelny podpis Odbiorcy